

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. **Pirkėjas** – UAB „Litesko“.

1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro sutartį.

1.3. **Sutartis** – dėl ekonominės naudos vieno ar daugiau ūkio subjektų sudaroma pirkimo sutartis, kurios dalykas yra prekės, paslaugos ar darbai.

1.4. **Pirkimas** – Pirkėjo atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) Tiekėju (Tiekėjais) sudarant pirkimo–pardavimo sutartį (Sutartis), kai šios prekės, paslaugos ar darbai yra skirti Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme nurodytai veiklai vykdyti.

1.5. **Produktas** – prekės, paslaugos arba darbai.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. **Pirkimo objektas** – judriojo ryšio telefone paslaugas (toliau-Paslaugos).

2.2. Pirkimas **neskaidomas**

2.3. Specifikacijoje nurodyti orientaciniai kiekiai gali mažėti iki 30 (trisdešimt) procentų arba didėti neribotai nuo nurodyto orientacinio Paslaugų kiekio (išskyrus Techninės specifikacijos 2.3. punkte nustatytas nuostatas dėl Sutarties apimčių sumažinimo). Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis ir prognozuojamas Paslaugų kiekio kitimas yra Pirkėjo planuojamas nupirkti Paslaugų kiekis, bet jokių būdu nereiškia Pirkėjo įsipareigojimo nupirkti visą pirkimo sąlygose numatytą ir prognozuojamą Paslaugų kiekį ir/ar tai negali būti pagrindas tiekėjui reikalauti nupirkti visą Paslaugų kiekį ar bet kokią jų dalį.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Paslaugų teikėjas turi teikti šias judriojo ryšio telefone paslaugas:

- 3.1.1. skambučių Lietuvoje siuntimo ir gavimo;
- 3.1.2. trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo;
- 3.1.3. tarptautinių skambučių siuntimo ir gavimo;
- 3.1.4. tarptautinių trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo;
- 3.1.5. mobiliojo elektroninio parašo;
- 3.1.6. duomenų perdavimo, naudojantis internetu galiniame įrenginyje;
- 3.1.7. Kreipties taško APN (angl. access point name);
- 3.1.8. tarptinklinio ryšio.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Judriojo ryšio telefone paslaugos bus teikiamos visoje Lietuvoje ir užsienyje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTU

5.1. Reikalavimai pateikiami 1 priede.

6. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

6.1. Reikalavimai pateikiami 1 priede.

7. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

7.1. Už Tiekėjo, suteiktas paslaugas Pirkėjas sumoka ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų suteikimo ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

7.2. Tiekėjas turi išrašyti sąskaitas kiekvienam Pirkėjo filialui atskirai:

7.2.1. UAB "Litesko" Konstitucijos pr. 7, Vilnius, įm. kodas 110818317;

7.2.2. UAB "Litesko" filialas "Biržų šiluma", Rotušės g. 20A, Biržai, įm. kodas 110818317;

7.2.3. UAB "Litesko" filialas "Druskininkų šiluma", Pramonės g. 7, Druskininkai, įm. kodas 110818317;

7.2.4. UAB "Litesko" filialas "Kelmės šiluma" A. Mackevičiaus g.10, Kelmė, įm. kodas 110818317;

7.2.5. UAB "Litesko" filialas "Marijampolės šiluma" Gamyklų g. 8, Marijampolė, įm. kodas 110818317;

7.2.6. UAB "Litesko" filialas "Telšių šiluma" Lygumų g. 69, Telšiai, įm. kodas 110818317.

8. TIEKĖJO IR PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Reikalavimai pateikiami 1 Priede

9. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki kol bus išnaudota maksimali Sutarties vertė, bet ne daugiau negu trys metai. Jei sumažėja Paslaugų poreikis (nustoja galioti Pirkėjo su atitinkama savivaldybe sudaryta šilumos ūkio valdymo perdavimo sutartis (šilumos ūkio įstatymo XI skirsnis) ir/ar kitokios sutartys, pagal kurias atsiradusių teisinių santykių pagrindu Pirkėjui yra išduota ir galioja šilumos tiekimo licencija), Šalys, Pirkėjo iniciatyva, sumažina Paslaugų teikimo apimtį atskiru susitarimu.

Reikalavimai pirkimo objektui

Eil. Nr.	Techniniai parametrai, reikalavimai	Pirkėjo minimalūs reikalavimai
1	2	3
1.	Tiekėjas teikia judriojo 2G, 4G(LTE) arba vėlesnes technologijos ryšio paslaugas	Tiekėjas teikia skambučių Lietuvoje siuntimo ir gavimo, trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo, tarptautinių skambučių siuntimo ir gavimo, tarptautinių trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo, mobiliojo elektroninio parašo, duomenų perdavimo, naudojantis internetu paslaugų gavimo galiniame įrenginyje, paslaugas.
2.	Į judriojo telefoninio ryšio mokėjimo plano už 2G, 4G(LTE) arba vėlesnes technologijos paslaugas abonento mėnesinį mokestį turi būti įtraukti neriboti pokalbiai, neriboti SMS bei MMS siuntimas į Lietuvos tinklus, neribotas duomenų perdavimas ir priėmimas Lietuvoje.	Užtikrinama
3.	Duomenų gavimo sparta Lietuvoje	Lietuvos teritorijoje vidurkis ne mažiau 60 Mbps
4.	Judriojo 4G (LTE) ryšio aprėptis Lietuvoje	Ne mažiau kaip 40 % Lietuvos teritorijos su -95 Dbm signalu.
5.	Pokalbių laiko Lietuvoje apvalinimas po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip 30 sekundžių	Užtikrinama
6.	Tarptinklinis ryšys turi būti įjungiamas automatiškai be papildomo mokesčio	Užtikrinama

Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 1 Techninė specifikacija

Eil. Nr.	Techniniai parametrai, reikalavimai	Pirkėjo minimalūs reikalavimai
1	2	3
7.	Tarptautinis judrusis ryšys	Europos šalyse, Šiaurės/Centrinės/ Pietų Amerikoje, NVS ir Rytų šalyse
8.	Tiekėjas turi be papildomų mokesčių išlaikyti Pirkėjo šiuo metu naudojamų judriojo ryšio abonentų telefonų numerius	Užtikrinama
9.	Tiekėjas turi turėti nemokamą, 24 valandas per parą veikiančią judriojo ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, kuri operatyviai sprendžia abonto aptarnavimo problemas. Tiekėjas turi paskirti Pirkėjui asmeninį vadybininką.	Turi būti
10.	Pašalinti paslaugų teikimo sutrikimus nedelsiant, bet ne ilgiau negu kaip per 1 darbo dieną.	Užtikrinama
11.	Judriojo telefono ryšio abonentams turi būti teikiama mobiliojo elektroninio parašo paslauga. Šios paslaugos kaina turi būti įtraukta į abonto mėnesinį mokestį.	Užtikrinama
12.	Tiekėjas turi suteikti galimybę Pirkėjui bet kuriuo metu tiekėjo interneto svetainėje nemokamai pasitikrinti savo sąskaitą, taip pat sudaryti galimybę Pirkėjo atstovui nemokamai internete (savitarna) peržiūrėti kiekvieno abonto detalias išklotines.	Užtikrinama

Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 1 Techninė specifikacija

Eil. Nr.	Techniniai parametrai, reikalavimai	Pirkėjo minimalūs reikalavimai
1	2	3
13.	Sutarties galiojimo metu naujai įsigytiems abonentams taikomi tiekėjo pasiūlyme nurodyti įkainiai.	Užtikrinama
14.	Visus kaštus, susijusius su SIM kortelių įrengimu/pakeitimu nurodytuose Pirkėjo filialuose, prisiima paslaugų teikėjas. Tiekėjas turi suteikti, keisti bei pristatyti SIM korteles. Pasirašius sutartį Tiekėjas įsipareigoja perkelti visus Perkančiosios organizacijos turimus numerius ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo užsakymo pateikimo pagal Sutartį. Tiekėjas turi užtikrinti sklandų naujų mobiliojo ryšio kortelių aktyvavimą visuose Perkančiosios organizacijos turimuose įrenginiuose. SIM kortelių pakeitimai vartotojams, kurie naudoja mobilų parašą turi būti atlikti adresu Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius. Šią paslaugą Tiekėjas turi suteikti nemokamai.	Užtikrinama
15.	Užtikrinti galimybę atskiriems Pirkėjo abonentams laikinai (iki 6 mėn. ar daugiau) nesinaudoti paslaugomis, nemokant už atitinkamą laikotarpį abonentinio mokesčio.	Užtikrinama
16.	Tiekėjas nemokamai pateikia ir įdiegia įrangą reikalingą prisijungimui prie įmonės vidinio tinklo IPSEC protokolu nemažesne nei 100 Mbps greičiui, naudojant atskirą kreipties tašką (APN, angl. access point name) ir įmonės vidinio tinklo fiksuotus IP adresus. Tiekėjas nemokamai suteikia IP adresų sritį Pirkėjo APN abonentams. Tiekėjas užtikrina, kad vartotojai gautų prisijungimo duomenis. Tiekėjas	Užtikrinama

Specialiųjų sąlygų priedas Nr. 1 Techninė specifikacija

Eil. Nr.	Techniniai parametrai, reikalavimai	Pirkėjo minimalūs reikalavimai
1	2	3
	neatlygintinai perkelia visą Pirkėjo turimą APN infrastruktūrą ir išlaiko esamą IP adresavimą. Perkėlimo darbai vykdomi ne darbo metu suderintu su Pirkėju laiku.	
17.	Pirkėjas gali įsigyti ir kitas susijusias paslaugas. Kitos susijusios paslaugos - tokios paslaugos, kurios yra susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkamam Paslaugų suteikimui (pvz. galimybė sumokėti SMS žinute už automobilio stovėjimą, galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams), balso paštas, tarptinklinis ir tarptautinis ryšys ir kitos su pirkimo objektu susijusios paslaugos). Visoms joms taikomi ne didesni nei viešai Tiekėjo skelbiami minėtų paslaugų įkainiai	Užtikrinama
18.	Tiekėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Paslaugų įkainį. Siūlomame įkainyje turi būti įskaičiuotos visos Tiekėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui (abonentų pajungimo, atjungimo, perkėlimo tarp skirtingų įmonių ar mokėtojo kodų, plano aktyvavimo, keitimo ir kiti administravimo mokesčiai).	Užtikrinama

Preliminarūs kiekiai

Eil. nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus 1 mėnesio kiekis, vnt
1	2	3	4
1	Judriojo ryšio telefone mėnesinis mokestis (neriboti pokalbiai, SMS, MMS, neribotas duomenų perdavimas Lietuvoje), naudojant SIM korteles judriojo ryšio telefonuose)	1 abonentas	200
2	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga	1 abonentas	200
3	APN paslaugos mėnesinis mokestis	1 abonentas	200
4	Įeinantys skambučiai ES/EEE šalyse (roamingas) (Visiems abonentams)	Min.	120
5	Išeinantys skambučiai į visus Lietuvos tinklus ES/EEE šalyse (roamingas) (Visiems abonentams)	Min.	120
6	Trumposios žinutės (SMS) ES/EEE šalyse (roamingas) (Visiems abonentams)	Vnt.	70
7	Ne mažiau kaip 10 GB mobiliųjų duomenų ES/EEE šalyse (roamingas)	1 abonentas	200